

统一社会信用代码

12430602MB1N1283XG

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

单位名称 岳阳市直管公房运营服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市直管公房运营服务中心
	宗旨和 业务范围	（一）负责贯彻执行公共租赁住房管理的法律、法规和政策，参与拟定公共租赁住房管理的政策法规文件；（二）制定公共租赁住房运营管理的各项制度；（三）负责公共租赁住房的管理、维修、租金收取工作，协助实施公共租赁住房危旧房的改造及公共租赁住房的征迁工作；（四）负责公共租赁住房运营腾退管理；负责查处有关违法违规行为，协调处理运营管理过程中有关信访问题；（五）负责公共租赁住房资产保值增值及安全管理工作；（六）完成上级部门交办的其他工作。
	住 所	湖南省岳阳市岳阳楼区得胜南路 403 号 5 楼
	法定代表人	孙志成
	开办资金	69475.8（万元）
	经费来源	财政补助（全额拨款）
	举办单位	岳阳市岳阳楼区人民政府
资产	净资产合计（所有者权益合计）	

损益 情况	年初数（万元）	年末数（万元）	
	4160.8235	4285.4825	
网上名称	岳阳市直管公房运营服务中心	从业人数	35
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	认真执行《条例》及相关规定		

开展业务活动情况

2023年，在区委、区政府的正确领导下，直管公房运营服务中心全面贯彻党的二十大精神，高扬奋进“十律”，对标打好发展六仗的工作要求，树牢“客厅”理念、“窗口”意识。积极推进公租房租金收缴入库；着力规范公租房小区秩序，全面加强单位作风建设。干部职工团结一心、主动担当作为，在建设名副其实的核心引领区新征程上干在实处，跑在前列。现就本单位2023年工作总结如下：一、主要工作情况 按照年初目标任务，全力推行工作清单化、清单责任化、责任节点化，做到每月通报工作进度，每季分析工作情况，强有力的地推进了中心工作开展。

（一）激发党建活力，组织保障更加有力。一是以主题教育为契机，全面加强党的建设。制定《学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实施方案》，中心班子成员轮流上党课共计4次；党员、干部职工开展各类学习、讨论10余次；观看《孤注一掷》《红色吐司》等主旋律电影3次；3月，带领全体干部职工赴华容何长工纪念馆参观学习，开展“走在春风里，奋进新征程”爱国主义教育主题活动，4月，组织全体党员到“雷锋事迹民间陈列馆”开展贯彻党的二十大精神专题参观学习；多次召集支部党员、青年理论小组成员到各公租房小区开展卫生大扫除志愿活动。二是以学习为抓手，做实宣传思想工作。进一步深化教育培训，落实中心组学习制度，利用中心支部主题党日、青年理论小组等平台，扎实开展宣传教育活动；高度重视意识形态工作，班子成员多次专题研究，两次召开意识形态领域分析研判会，排查梳理风险隐患点，并组织专题学习区委办转发的《关于对违反党委（党组）意识形态工作责任制要求进行问责的操作规程（试行）》通知，全年在市区各级媒体上发表各类新闻报道10余篇。

(二) 锚定任务目标，年度工作稳中向好。今年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，中心上下团结奋斗，砥砺奋进，在危机中孕育生机，于变局中开新局，用实干实绩实效彰显担当作为：一是超额完成租金收缴任务。今年以来由于就业压力增大，公租房承租户欠租现象突出，由于目前公租房行政执法职能缺少，我们采取了广泛宣传、政策引导、不定时上门催缴等方式开展工作，截止目前已超额完成544万的年度收缴任务。二是不断推进公房秩序整治。为加强公共租赁住房的管理，整治公租房强占、转卖、欠租等违法违规行为，今年7月份以来，我中心联合街道、公安等部门共同开展了公租房秩序整治行动，通过信息比对，上门核实等方式确认春和家园小区、和乐园小区、枫桥湖廉租房小区、太子庙公租房小区，春晓园小区、金苗小区等公租房小区共81户已不符合居住政策，经过多方努力，截止2023年12月底已收回公租房20套，另有5套承诺近期退房。三是积极盘活闲置资产。为增加财政收入，盘活闲置资产，今年以来我中心通过积极协调，对春和家园北侧87间门面在完善基础设施、补齐各种资料的前提下，面向社会公开招拍，目前此项工作已进入上网公告流程。

(三) 创新管理模式，小区建设再上台阶。今年以来为适应事权下沉后楼区工作的实际需要，努力贯彻落实城市“六治”工作要求，单位先后制定了大量新的工作制度、方案、措施。在公租房小区的管理上进一步规范：一是物业管理水平提高。为进一步优化公租房小区运营秩序，督促各物业公司定期开展培训、考核评比，提高了小区保洁员、保安等员工的服务意识和自身素质，为所有公租房小区安装了智能停车系统，提升了住户的安全感和舒适度。二是房屋维修及时快捷。今年以来在确保房屋安全、尽

量节约成本的原则上共计投入资金296万元用于老旧房屋的维修，共计维修达到了500余次，大部门问题当天维修完毕，确保了全年无房屋安全事故，居民满意度进一步提高。三是小区旧改圆满完成。7月份起，太子庙一、二、三期廉租房小区启动旧城改造工作，于12月份高标准完成了三个小区的整改提升，为住户带来了崭新的居住环境。四是多方联动互帮互助。今年来与街道、社区联系更加紧密，解决了一批以前一直想解决但无法解决的问题，如太子庙公租房小区内的违章建筑拆除；深化国家卫生城市、全国文明城市建设工作中与辖区街道、社区同部署、同标准、同建设等问题；利用社区“群英断是非”工作法解决了部分居民的矛盾纠纷。

（四）强化机关建设，干部队伍形象展新颜。为更好地适应新形势、新要求，今年来，中心进一步强化管理，改进作风，全面提高干部队伍素质。按照“团结干事”的总要求，作表率、抓班子、带队伍，通过组织观看典型案例警示教育片、召开专题组织生活会等多种形式，加强对干部职工的思想教育，把作风建设引向深入，做到上下联动、整体推进，以学风促进工作作风，提高为人民服务的本领。出台《机关作风整治方案》，严格考勤纪律，加强监督检查，对上下班请销假手续、会议纪律等逐一进行细化管理。同时，完善各项规章制度，落实责任追究，对不按章办事、不作为、慢作为等行为实行严格追究，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”和门难进、脸难看、事难办的不正之风，努力打造人民群众满意的服务型队伍。

二、特色亮点工作 突出人本理念，民生服务更显温度。今年以来，我中心强化“服务”理念，聚焦民生小事，在日常工作的基础上，更加注重人文关怀，建立公租房老年人、残疾户重点群体台账，结合街道社区及物业

	<p>管理，采取入户走访和电话访问等方式，定期掌握独居、空巢、留守老年人、残疾户、重病户的生活情况，每位房管员每月至少走访一次，及时防范和发现安全隐患，解决住户实际困难，提供租金收缴、房屋维修、医疗救助等上门服务，用实实在在的行动，让低保户、中低收入家庭、住房困难的新就业人员等，过上安居新生活。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>有效期自 2022 年 06 月 07 日至 2027 年 06 月 07 日</p>
<p>绩 效 和 受 奖 惩 及 诉 讼 投 诉 情 况</p>	<p>无</p>

接受捐赠 资助及使 用情况	无
---------------------	---

填表人： 宋湘峰 联系电话：15377407891 报送日期：2024年03月26日